|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:**  Генеральный директор  ООО «САХАТЕХКОНСАЛТ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Семенова С.И.  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.  М.П. |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных образовательных услуг**

**в ООО «Сахатехконсалт»**

**г. Якутск**

**2021 г.**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) в ООО "СахаТехКонсалт" (далее – Общество) определяет порядок и правила оказания платных образовательных услуг, а также регулирует отношения, возникающие при оказании платных образовательных услуг.
   2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 октября 2013г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № АК-1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16 сентября 2020 года №500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Уставом и иными локальными нормативными актами Общества.

* 1. В Положении используются следующие понятия:

«*Платные образовательные услуги*» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«*Заказчик*» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«*Исполнитель*» – Общество с ограниченной ответственностью "СахаТехКонсалт", осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги;

«*Слушатель*» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*«Недостаток платных образовательных услуг» –* несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

*«существенный недостаток платных образовательных услуг»* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

«*Стороны*» – Заказчик и Исполнитель.

* 1. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг  
     предусмотрена Уставом Общества в качестве неосновного вида деятельности.
  2. Платные образовательные услуги оказываются для удовлетворения личных потребностей граждан, получающих образование.
  3. Общество знакомит слушателя и заказчика услуг с Уставом Общества, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.
  4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.
  5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
  6. Общество оказывает следующие платные образовательные услуги:
* обучение по программам дополнительного профессионального образования;
* другие платные образовательные услуги.
  1. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).
  2. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
  3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.
  4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
  5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Общества.

1. **Порядок организации предоставления платных образовательных услуг**

2.1. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.2. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей Общества.

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

**3. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее – договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

3.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается:

* + 1. в простой письменной форме, в двух экземплярах между исполнителем и заказчиком – физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в ООО «Сахатехконсалт», второй – у заказчика;
    2. в форме оферты, в двух экземплярах между исполнителем и заказчиком – физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение. По просьбе заказчика договор–оферта высылается ему по указанному в договоре адресу почтовым отправлением, либо в электронном виде направляется сканированная копия договора.

3.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;

б) место нахождения;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика

и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид и наименование дополнительной профессиональной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы

(продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени ООО «Сахатехконсалт» подписывается Генеральным директором или уполномоченным им должностным лицом.

3.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Генеральным директором ООО «Сахатехконсалт» с учетом примерных формам договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

3.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и подлежит регистрации в Обществе.

3.10. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления, поступающего в число слушателей Общества, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Общества.

3.11. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

3.12. Подлинный экземпляр договора, заключаемого в простой письменной форме, хранится в ООО «Сахатехконсалт». Договор-оферты хранится в электронном виде в ООО «Сахатехконсалт». Срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел ООО «Сахатехконсалт».

3.13. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно структурным образовательным подразделением «Центр профессионального образования» и руководством Общества.

**4. Стоимость и оплата образовательной услуги**

4.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Обществом в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора ООО «Сахатехконсалт».

4.3. Оплата за образовательные услуги производится за оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором, как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно счета и акта выполненных работ. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Общества.

4.4. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

**5. Информация о платных образовательных услугах**

5.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

* полное наименование и место нахождения Общества или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
* сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
* уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
* перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
* стоимость образовательных услуг;
* порядок приема и требования к поступающим;
* форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя Общество обязано предоставить для ознакомления:

* Устав ООО «Сахатехконсалт», настоящее Положение;
* адрес и телефон учредителя;
* образец договора;
* иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.5 Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

* объявления;
* буклеты;
* проспекты;
* информация на стендах Общества.
  1. **Ответственность исполнителя и заказчика**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.