**Отчет о работе учебно-методического отдела**

**за период с 10 января 2022 года по 31 декабря 2022 года**

**За 2022 год ООО «СТК» выдал:**

* Дипломы о проф. переподготовки: 313 шт.;
* Удостоверения о повышении квалификации: 3988 шт.;
* Сертификаты дополнительного образования: 722 шт.;
* Свидетельства о присвоении рабочего: 764 шт.;
* Удостоверения обязательного плана для организаций (ОТ, ПТМ, ОПП и высота): 625 шт.

Итого: 6412 документов.

Сформирована и направлена заявка на участие в федеральном проекте «Содействие занятости» национального проекта «Демография». ПО итогам рассмотрения ЦПО был признан партнером РАНХиГС (федерального оператора).

Подписан партнерский договор с АНО ДПО «Центр опережающей профессиональной подготовки Республики Саха (Якутия)» (ЦОПП). На сайте ЦОПП 29 программ обучения из них 5 по педагогике, 10 по рабочий профессиям, 14 по медицине.

Сформированы 5 программ по обучению работников и работодателей по вопросам охраны труда. Подготовлены документы для подачи заявки на аккредитацию для оказания услуг по охране труда.

Наполнение образовательного портала учебно-методическим материалом.

Подписан договор с ООО «Айтек Гарант», получен доступ к нормативно-правовой базе.

Ведение делопроизводства отдела (приказы, регламенты, протоколы, ведомости, исходящие документы, коммерческие предложения).

Подготовка и обновление информационных и сводных материалов по курсам, составление текстов для размещения в социальных сетях, проведение обучения отдела продаж по курсам.

Проведение мониторинга нормативно-правовых актов по направлениям «Медицина», «Педагогика», «Рабочие профессии» и вопросы охраны труда.

За отчетный период приняли участие:

* в конференции «Золото 2022»;
* ярмарке вакансий центра занятости населения г. Якутск;
* в фестивале внутреннего туризма «Sakha Travel-2022»;
* заочное участие на ярмарке вакансий Ленского района.

Учебно-методическим отделом были подготовлены презентационные материалы для выступлений, раздаточные материалы.

**По направлению «Медицина»**

Открыт кабинет образовательной организации ВО на портале НМиФО.

На портале НМиФО утверждено:

* со 2 августа 2021 года по 30 декабря 2021 года 36 программ СПО;
* с 10 января 2022 года по 30 декабря 2022 года 55 программ СПО, 38 программ ВО.

Всего на портале утверждено 93 программы СПО, 38 программ ВО.

Сформированы образовательные программы дополнительного профессионального образования профессиональной переподготовки среднего медицинского и младшего медицинского персонала по 10 специальностям:

1. Сестринское дело (288);

2. Сестринское дело в педиатрии (288);

3. Акушерское дело (288);

4. Лечебное дело (288);

5. Анестезиология и реаниматология (432);

6. Общая практика (288);

7. Рентгенология (432);

8. Санитар (288);

9. Младшая медицинская сестра по уходу за больными (288);

10. Медицинский регистратор (864).

Проведено 3 очных семинара:

1. Медицина катастроф (бесплатно с выдачей УПК и баллами);

2. Оказание первой помощи (бесплатно для населения);

3. Лечение ОРВИ (с оплатой и выдачей УПК и баллами).

Организованы выездные обучения:

* Хандыга;
* Таттинский улус;
* Амга;
* Покровск;
* Намцы;
* Вилюйск;
* Сунтар;
* Нюрба;
* Верхневилюйский район;
* Усть-майский район

Упакован и налажена работа ведения услуги «Сопровождение».

По состоянию на 30 декабря 2022 г. приняты на сопровождение по периодической аккредитации 74 медицинских работника. Из них направлены на рассмотрение центральной аккредитационной комиссии документы 46 клиентов, 44 из которых получили одобрение, 2 не поступил ответ от комиссии.

Подготовлены к отправке 6 пакетов документов, которые не были отправлены 29-30 декабря 2022 г. из-за ошибок в работе личного кабинета медицинского работника ФРМР, данные ошибки на данный момент не устранены.

У 6 человек срок аккредитации подходит в апреле – июне 2023 года, все оповещены и находятся в процессе сбора документов и набора баллов.

Процесс сопровождения по аккредитации фиксируется в таблице, в которой отражены статусы работ с клиентом, комплектность документов и результаты по итогам заседания ЦАК.

Налажена работа по консультации слушателей, ведение групп курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Проведено обучение по программам ПК среднего медицинского персонала у 39 групп, ПО младшего медицинского персонала – 19 групп, ПП среднего медицинского персонала – 9 групп.

Оборудован симуляционный кабинет.

**По направлению «Рабочие профессии»**

Сформированы образовательные программы:

1. со 2 августа 2021 года по 30 декабря 2021 года 38 программа;

2. с 10 января 2022 года по 30 декабря 2022 года 9 программ.

Упакован курс «Установщик кондиционеров».

**По направлению «Педагогика»**

По разделу «Педагогика» на конец 2022 года разработано 11 Программ профессиональной переподготовки (ПП), в том числе за период с января по декабрь 2022 года (**5 программ ПП**):

- «Менеджмент в образовании», объемом 350 ч. Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование, лица получающие высшее образование (студенты выпускных курсов);

- «Социальный педагог», объемом 342 часа. Категория слушателей: лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, лица получающие высшее или среднее профессиональное образование (студенты выпускных курсов);

- «Педагог-организатор», объемом 340 часов. Категория слушателей: лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, лица получающие высшее или среднее профессиональное образование (студенты выпускных курсов);

- «Педагог-библиотекарь: проектирование и реализация библиотечно-педагогического обеспечения в образовательных организациях», объемом 420 часов.

- «Логопедия (учитель-логопед)» объемом 560 и 1000 часов.

Все разработанные Программы загружены на портал СТК, в содержание которых входит Учебный план, Методические рекомендации, Оценочные средства. По каждой дисциплине (в Программе их более 10) слушателям предложены видеолекции, классические и современные учебники, текстовые лекции, практические примеры деятельности по выбранной специальности. Контрольные задания предполагают выполнение тестов с автоматическим оцениванием, реферативные сообщения, написание эссе, создание презентаций и др.

С целью организации и обеспечения качественного взаимодействия для вновь поступивших на курсы профессиональной переподготовки, а также для разъяснения возникших в ходе обучения вопросов проводятся групповые и индивидуальные консультации и лекции через ВКС (Zoom, Яндекс-телемост).

В течение года зачислено на курсы профессиональной переподготовки – 72 слушателя, из них закончили обучение и получили диплом о ПП – 39, продолжают обучение 33 слушателя.

Помимо этого, на портале СТК загружено 12 курсов повышения квалификации (ПК) объемом 72 и 144 часа. Из них за 2022 год разработано ***7 Программ ПК***.

Поступило и обучилось на курсах повышения квалификации – 41 слушатель, на семинарах по теме «Обновленные ФГОС» - 15 человек, по теме «Основы религиозных культур и светской этики» - 18 человек.

По состоянию на 9 января 2023 года учебно-методический отдел подготовил к работе направления «Медицина», «Педагогика». Изучены вступившие в силу нормативно-правовые акты (изменения по вопросам охраны труда (2464 с изм. и доп. от 30.12.22, 2334), аккредитации медицинских и не медицинских работников медицинских организаций (709н)).

Наиболее часто встречающиеся ошибки при подготовке пакета документов на периодическую аккредитацию:

- предоставление неполного комплекта документов, особенно часто не хватает копий удостоверений о повышении квалификации;

- отсутствие в ФРМР ряда сведений о профессиональной деятельности аккредитуемого;

- нежелание клиентов предоставлять логин и пароль от Госуслуг.

*По данному направлению работы возникли следующие проблемы:*

1. Отсутствие у куратора профильного образования, в этой связи отсутствует возможность самостоятельно ответить на вопросы слушателей по содержанию курсов, если они возникают, решаются только организационные вопросы. Кроме того, нет возможности самостоятельно разработать тесты и оценить качество учебного имеющегося учебного материала.

2. Недостаток образовательного контента на учебном портале. По ряду курсов, например, «Паллиативная помощь», «Лечение острых вирусных респираторных заболеваний» или «Сестринское дело в процедурном кабинете» не хватает или отсутствует учебный материал.

В плане учебно-методической документации по факту зачисления-отчисления издаются приказы, ведутся ведомости учета контрольных работ и сдачи экзаменов, как результата итоговой аттестации.

***Общие предложения:***

*регламенты работы между отделами, соблюдение нумераций приказов, своевременный выпуск приказов, регламент хранения и учета внутренней документации (система хранения и архив), реклама и продвижение курсов.*

*Приобретение дополнительного стола, тумбочек*

***Предложения по медицине:***

*Для повышения эффективности работы по данной услуге, было бы удобно отрабатывать эти моменты с клиентами на этапе продаж, согласно разработанному регламенту по сопровождению периодической аккредитации.*

*- внедрение в работу регламента по сопровождению аккредитации;*

*- добавить в услугу по сопровождению аккредитации консультацию по работе с личным кабинетом медицинского работника ФРМР, за счет этого повысить стоимость услуги;*

*- повышение квалификации для специалистов по аккредитации;*

*- общение с клиентами по рабочему номеру телефона – работа через личный номер доставляет ряд неудобств, связанных с несоблюдением клиентами личных границ специалиста;*

*- ведение общей базы данных по сопровождению аккредитации медицинских работников.*

***Предложения по педагогике:***

*В целях повышения качества предоставляемых услуг и развития персонала требуется доступ к электронной библиотеке.*

*Необходимы курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки для развития направления «Педагогика» и улучшения работы учебно-методического отдела.*

В перспективе в 2023 г. планируется разработка следующих Программ для курсов профессиональной переподготовки:

- Педагог дополнительного образования;

- Учитель технологии;

- Педагог предшкольной подготовки;

- Методист дошкольной образовательной организации.

По курсам повышения квалификации предполагается разработка 4-5 новых Программ по актуальным темам для педагогов и учителей, которые должны быть подкреплены практико-ориентированной частью, реализуемой в образовательных организациях города. Для выполнения данной задачи требуется согласование и поддержка Управления образования г. Якутска.

Остается в силе проведение вебинаров, очных семинаров на востребованные темы, запись видеолекций (долгоиграющих) для родителей, требующих рекламного сопровождения, как одного из главных потенциалов продвижения и спроса на обучение по педагогическому направлению.

Также планируется дальнейшая работа по федеральному проекту «Содействие занятости», продвижение обучения по социальному контракту.

Планируется увеличение количества курсов профессиональной переподготовки путем развития производственного и практического обучения.